**АНКЕТА**

**по анализу удовлетворенности качеством предоставления услуг по льготному лекарственному обслуживанию**

 Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы медицинской и аптечной организаций, в которых Вам оказывается услуга по льготному лекарственному обеспечению.

 Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос.

 При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.

 Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

 **1. *Возникали ли у Вас трудности при записи на прием к врачу?***

 да, нет

 ***2. Сколько времени Вы ожидали приема в очереди и в каких условиях? Устроило это Вас?***

да, нет

 ***3. Удовлетворены ли Вы приемом у врача?***

 да, нет

 ***4. Возникали ли у Вас трудности с выпиской льготного рецепта на лекарственный препарат?***

да, нет

 ***5. Приходилось ли Вам затрачивать время на оформление рецепта на льготный лекарственный препарат решением врачебной комиссии (ВК) ?*** да, нет

 ***6. Устраивает ли Вас обслуживание в аптечной организации по отпуску льготных лекарственных препаратов?***

да, нет

 7***. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации, полученной от врача, аптечного работника?***

да, нет

***8. Отказались ли Вы от получения льготных лекарственных препаратов на текущий год в пользу ежемесячной денежной выплаты?***

 да, нет

 ***9. Что повлияло на Ваше решение об отказе льготного лекарственного обеспечения:***

 ***-*** *самостоятельное решение*

 *- совет лечащего врача*

 *- совет сотрудника пенсионного фонда*

 *- совет работника аптечной организации*

 ***10. Планируете ли Вы отказаться от ежемесячной денежной выплаты и вернуть льготное лекарственное обеспечение***

*- в текущем году*

 *- в следующем году*

 ***12. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг по льготному лекарственному обеспечению***

Дата заполнения «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ года

**Благодарим Вас за участие в нашем опросе.**